

SERVICIO DE RENTING PARA ALOJAMIENTOS TURISTICOS Y RESTAURANTES



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO
LAVANDERIA INDUSTRIAL “MADRE DE LA ESPERANZA”





JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVOS	4
RECURSOS HUMANOS	4
RECURSOS MATERIALES	5
VIABILIDAD DEL PROYECTO	6
SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	6
PRESUPUESTO DEL PROYECTO	6
CALENDARIO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	7



JUSTIFICACIÓN

Desde sus inicios, la capacitación laboral y el empleo de las personas con discapacidad ha sido una de las prioridades de la “Fundación Madre de la Esperanza” que, desde que comenzó su andadura, ha trabajado por encontrar oportunidades que permitieran ofrecer una actividad laboral, en algunos casos remunerada, a los jóvenes que cada día acudían al Centro. Así, ya en 1975 se comenzó con el primer taller, el “Taller de Lavandería”, al que se uniría poco después el “Taller de Manipulados”, donde se realizaban actividades de manipulados de productos de cosmética, cortinas y emblistado de útiles de ferretería.

El servicio de lavandería industrial de la Fundación ha experimentado, desde que se creó, un cambio y crecimiento pasando de atender la demanda interna de los usuarios de los servicios residenciales en sus inicios, a atender en la actualidad a clientes habituales como casas rurales, peluquerías, mutuas, restaurantes, etc. y otra gran cantidad de clientes esporádicos (la mayoría particulares para mantas y edredones). Así, aquel primer taller de lavandería pudo transformarse en Centro Especial de Empleo en el año 2000.

Desde un primer momento pretendimos que el trabajo que se ofertaba a las personas con discapacidad fuera estable y de calidad, como lo acredita el hecho de que de los primeros 7 trabajadores con discapacidad que comenzaron en el Centro Especial de Empleo, 3 se han jubilado en el servicio al cumplir la edad obligatoria y los otros 4 continúan aún en su puesto de trabajo. En la actualidad la plantilla está formada por 11 trabajadores, de los cuales 9 tienen discapacidad.

Han sido muchas las vicisitudes que se han pasado a lo largo de estos años y muchas las dificultades a las que nos hemos tenido que enfrentar para poder mantener el empleo de estos trabajadores. El afán en la búsqueda continua de nuevas oportunidades laborales por parte de los responsables de Fundación junto con la confianza que los clientes han depositado en la calidad del trabajo realizado por las personas con discapacidad nos han permitido lograrlo. La confianza que diferentes organismos o entidades han depositado igualmente en la Fundación a lo largo de los años cofinanciando nuevos proyectos han posibilitado la ampliación y renovación de recursos.

En el año 2020, debido a la crisis sanitaria producida por el virus SARC-19, vimos una nueva oportunidad laboral que plasmamos en el proyecto “Nuevos retos. Nuevas oportunidades: servicio de lavado con barrera sanitaria”. El apoyo económico que recibimos dentro del Proyecto DICE para esta iniciativa nos permitió adquirir la maquinaria necesaria y realizar las reformas en las instalaciones para poner en marcha el servicio y como consecuencia de este ampliar la plantilla del Centro Especial de Empleo con una nueva contratación. Sin embargo, en estos momentos volvemos a enfrentarnos a un nuevo reto. La situación de crisis actual, la alarmante



subida de la inflación, el elevado coste de la energía, etc. nos hace prever que el número de clientes va a disminuir, así como la frecuencia en el uso del servicio (en el caso de clientes individuales) o la cantidad de ropa a lavar (establecimientos dedicados al turismo), con la consiguiente repercusión en la productividad del servicio y, una vez más, creando graves dificultades para mantener la plantilla actual del servicio.

Para intentar anticiparnos a esta situación pretendemos abrir una nueva línea de actividad e incorporar a la cartera de servicios actuales de la Lavandería Industrial “Madre de la Esperanza” el servicio de renting, un servicio de alquiler para el suministro de artículos de textil y lencería (ropa de cama, baño y mesa), con el objetivo de mantener el trabajo de la plantilla actual.

Si las previsiones actuales no se cumplieran, se mantiene el volumen de trabajo actual y se ve incrementado con la puesta en marcha del nuevo servicio, tendríamos la oportunidad de crear nuevos puestos de trabajo y aumentar la plantilla de personas con discapacidad en el CEE.

OBJETIVOS

Objetivo general: Ampliar el catálogo de servicios del CEE Lavandería Industrial con la creación del servicio de renting.

Objetivos específicos:

- Mantener el volumen actual de producción, lo que permitirá garantizar los puestos de trabajo de la plantilla de profesionales con discapacidad del CEE.
- Adquirir ropa de cama y toallas para ofertar el servicio de renting de lencería a alojamientos turísticos y restaurantes.
- Diseñar y desarrollar una campaña comercial para captación de nuevos clientes.

RECURSOS HUMANOS

El estudio de necesidades, diseño y elaboración del proyecto se ha realizado por parte de la Dirección Técnica de la Entidad y la Coordinadora del Centro Especial de Empleo, junto con el responsable del Servicio de Lavandería. Estos mismos profesionales serán los encargados de poner en funcionamiento el servicio y realizar la evaluación del proyecto.



Para la elaboración de la campaña de difusión del nuevo servicio se contará con la colaboración de la responsable de Comunicación de Fundación, quien se encargará de la campaña en redes sociales. El responsable de Lavandería asumirá la labor comercial para dar a conocer el servicio a los potenciales clientes.

Una vez puesto en funcionamiento el servicio de renting la actividad correrá a cargo del personal del servicio de Lavandería Industrial.

La lavandería cuenta con un responsable cuyas funciones son las de gestionar procesos consistentes en organizar, dirigir y controlar las actividades y acciones propias del funcionamiento productivo manteniendo un contacto directo con la Dirección General participando además activamente en la producción como especialista.

Por otra parte, cada turno de trabajo cuenta con un encargado de taller que se encarga de dirigir los trabajos de una sección o grupo de personas, correspondiéndole la ordenación del mismo. El encargado se ocupa además de la adecuada ejecución de los trabajos/labores productivas, participando directamente en la producción como especialista.

El trabajo del conductor se organiza en función de las necesidades del servicio y las tareas de los operarios son revisadas y adecuadas a las capacidades de cada uno de ellos dividiéndolos en turnos que posibilitan que la capacidad productiva sea la deseada.

RECURSOS MATERIALES

Para poder abrir el servicio de renting es preciso adquirir artículos de lencería (ropa de cama, baño y mesa) destinados a cubrir las necesidades de los posibles clientes: restaurantes, hoteles, albergues y casas rurales.

En concreto y para comenzar con el servicio en un primer momento pretendemos adquirir artículos de lencería para poder dar respuesta a un hotel de 100 habitaciones. Los artículos que se adquirirán serán:

- Fundas de colchones (de diversas medidas)
- Protectores de colchón (de diversas medidas)
- Protectores de almohada (de diversas medidas)
- Juegos de sábanas (de diversas medidas)
- Juegos de toallas (lavabo y ducha)
- Alfombras de baño
- Cubres y manteles (de diversas medidas)
- Servilletas



VIABILIDAD DEL PROYECTO

El presente proyecto se enmarca en un servicio de Lavandería industrial creado en 1975 que se ha ido adaptando y consolidando a lo largo de los años a las exigencias y necesidades de sus clientes, contando actualmente con una cartera de clientes habituales (casas rurales, mutuas, peluquerías, restaurantes, hospital, etc.) y otros esporádicos (principalmente particulares para mantas y edredones).

Los profesionales implicados en el proyecto cuentan con la formación y experiencia necesarias (en el ámbito de la lavandería industrial y de la discapacidad) para desempeñar las funciones que les corresponden dentro del mismo.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Existe una apuesta clara de la Fundación por continuar con la expansión del Servicio de Lavandería Industrial ya que es el único servicio productivo a nivel económico con el que cuenta que nos permite ofertar un trabajo de calidad a las personas con discapacidad.

Para ello se necesitan, además de los recursos materiales anteriormente expuestos, trabajadores con competencias suficientes (a nivel personal, social y laboral) para desenvolverse en este aspecto y recursos para dar un servicio de calidad a los clientes atendiendo a sus demandas actuales y emergentes.

PRESPUESTO DEL PROYECTO

El proyecto se realizará íntegramente por personal de Fundación, por lo que únicamente se presupuestan los gastos de adquisición de material y publicidad en redes sociales ajenas a la entidad.

Se especifican a continuación los costes del equipamiento que pretende adquirirse para alcanzar el objetivo marcado, así como los costes de publicidad en redes sociales.



CONCEPTO	IMPORTE CON IVA
Ropa de cama, baño y mesa	17.398 €
Campaña Publicitaria en redes sociales.	120 €
TOTAL	17.518 €

CALENDARIO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto comenzaría a implantarse en su totalidad tras la resolución favorable de la convocatoria a la que se presenta.